



Diversité culturelle -en milieu de travail-

Plan de cours :

- Un bref portrait de l'immigration au Québec □ □
- L'influence de la culture
- Les comportements attribuables aux différences culturelles
- Les défis liés à la gestion de la diversité culturelle
- Le développement des compétences en communication interculturelle
- Les bonnes pratiques favorisant l'intégration et la rétention des nouveaux employés d'origine immigrante

Durée de la formation : 3 heures

